



Manual de uso: FACEMOVIL



FACE (Federación de Asociaciones de Celíacos de España) es una organización no lucrativa de carácter social, creada en 1994, con ámbito de actuación estatal. El objetivo fundamental de FACE es coordinar el esfuerzo y la labor realizada por las asociaciones miembro para defender los derechos del colectivo celíaco, con vistas a la unidad de acción.

Entre las principales acciones realizadas por FACE se encuentran la elaboración de una Lista de Alimentos permitidos y la gestión de una Marca de Garantía de productos sin gluten. FACE apoya a los fabricantes a crear productos sin gluten, y exige a las administraciones que tomen medidas a favor de estas empresas. Además, imparte formación sobre la enfermedad celíaca y las necesidades del colectivo a empresas, instituciones, etc. que lo solicitan y está en contacto permanente con profesionales de la salud, investigación, medios de comunicación... para fomentar el conocimiento de la enfermedad celiaca y una normalización en la vida de los celíacos.

Por ello FACE presenta su nueva solución FACEMOVIL para smartphones. Una app en la todos los usuarios que se la descarguen podrán consultar tanto establecimientos de restauración en los que se disponga de menú sin gluten, así como puntos de venta de productos sin gluten.

Los socios de asociaciones y federaciones pertenecientes a FACE podrán descargarse esta app de forma gratuita.



NORMAS PARA LA DESCARGA DE FACEMOVIL

La descarga de la aplicación FACEMOVIL se realizará a través del Market de los smartphones con sistema Android: *Play Store*.

Una vez que se ha encontrado la app en el Market, debéis hacer clic en el botón descargar*. Cuando esté descargada la aplicación en el terminal y accedáis a ella, os solicitará tres campos obligatorios para cumplimentar:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellidos
- Asociación o Federación de la que sois miembro

La Asociación o Federación que hayáis indicado, recibirá la solicitud y os mandará un correo de bienvenida y otro en el que señalará que la validación de los datos están pendientes de confirmación por parte de la Asociación o Federación**.

Una vez que la Asociación o Federación valide los datos, ya tendréis disponible la aplicación para su uso.

NORMAS DE USO DE FACEMOVIL

Para facilitar el uso de la aplicación FACEMOVIL os dejamos algunas recomendaciones:

- En el buscador de la aplicación debéis escribir el nombre del producto, la marca o la categoría, respetando su ortografía. Indicad acentos, espacios y comas.
Por ejemplo: Si en la búsqueda incluís la palabra "pate" no reconocerá producto o marca, debéis escribir "paté".
- Para facilitar la búsqueda, la aplicación FACEMOVIL ofrece la posibilidad de incluir las primeras letras de la palabra, e inmediatamente aparecerá una lista de opciones que contenga esas letras (ya sea en el producto o en alguna parte de la ficha del producto)
Por ejemplo: Si escribís pan, la aplicación mostrará una lista que contenga esas letras: panadería, mazapanes, pancetas, etc.
- En la aplicación no están registrados los productos genéricos, los que en la lista de alimentos se encuentran en verde.

* El tiempo de descarga estimado puede ser de entre 5 a 20 minutos.

** El tiempo estimado de validación de datos dependerá de cada Asociación o Federación.